

ПО «Well Expert».

Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

ПО «Well Expert» (WE) имеет клиент-серверную архитектуру и настраивается индивидуально для каждого клиента. Для удовлетворения потребностей клиентов WE находится в постоянном совершенствовании:

- расширяется набор функциональных возможностей;
- обновляется существующий функционал при наличии обоснованных запросов от заказчиков и пользователей;
- устраняются неисправности, выявленные в ходе тестирования и эксплуатации ПО;
- индивидуально настраиваются экземпляры ПО для каждого заказчика;
- поддерживается работоспособность WE по непрерывному получению и обработке данных заказчика.

Для успешной реализации вышеуказанных процессов по совершенствованию WE организации-разработчику (ООО «Геонавигационные технологии») необходим соответствующий персонал. Количественный состав персонала определяется количеством одновременно внедряемых усовершенствований.

Минимальный кадровый состав, необходимый для поддержания жизненного цикла WE состоит из следующих специалистов:

- Инженер-аналитик из нефтегазовой отрасли, отвечающий за постановку задачи с точки зрения и заказчиков, оценку целесообразности внедрения улучшений и расстановку приоритетов.
- Бэкенд программист-разработчик для реализации разработанных алгоритмов и бизнес-логики в виде программного кода, для реализации и поддержания хранилища данных, а также для индивидуальной настройки ПО для каждого заказчика.
- Фронтэнд программист-разработчик для разработки логики взаимодействия с пользователями и реализации пользовательского интерфейса;
- Специалист по машинному обучению для разработки и поддержания алгоритмов, основанных на машинном обучении.
- UX-дизайнер для разработки user friendly интерфейса, чтобы WE удовлетворял потребности заказчиков.
- Тестировщик для тестирования внедряемого функционала, проверки ПО на предмет удовлетворения требованиям и анализа инцидентов, произошедших у пользователей.

- Системный администратор для настройки и поддержания необходимой инфраструктуры, настройки оборудования и каналов связи.
- Специалист службы поддержки для консультаций заказчиков, выявления, анализа и фиксации проблем и инцидентов.

При выявлении в ходе эксплуатации WE неисправностей следует обратиться в службу поддержки. Почта: support@geonaft.ai, телефон: +7 (812) 426-13-52.

Служба регистрирует ошибки, выявленные в процессе эксплуатации Продукта. Оказывает консультативную помощь в поиске и устранении причин, вызвавших ошибку, а также предлагает альтернативные пути для обхода ошибки и получения искомых результатов. Ответ на запрос Пользователя направляется в течение 8 рабочих часов. При невозможности исправить ошибку в процессе диагностики, передает ее разработчикам для дальнейшей обработки.